

3. ПРОДАЖА ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ НА САЙТЕ

3.1. Купить билет в режиме реального времени можно на сайте www.helikon.ru в разделе «Афиша», путем нажатия напротив интересующего мероприятия кнопки «Купить билет», далее можно осуществить покупку электронного билета на спектакль.

3.2. Выбранные Покупателем на схеме зала места помещаются в корзину заказов, указывается контактная информация, после чего производится оплата билетов через Платежную систему.

3.3. В случае, когда к одному и тому же месту одновременно обращаются два пользователя, заказ сохраняется за тем, кто первым произвел оплату, второй заказ автоматически аннулируется.

3.4. Оплату заказа необходимо осуществить в течение 30 минут с момента создания заказа на сайте, по окончании указанного срока бронь автоматически аннулируется.

3.5. После подтверждения успешной оплаты, электронный билет и кассовый чек (далее Комплект) отправляются на указанную Пользователем электронную почту.

3.6. В случае, когда у Пользователя имеется неоплаченный заказ, система не позволит создать новый.

3.7. При возникновении трудностей с покупкой билета на официальном сайте Театра Зритель может получить всю исчерпывающую информацию от сотрудников билетного стола по телефону 8(495)250-11-11 и электронной почте tickets@helikon.ru по будним дням с 11 до 19 часов.

3.8. Комплект предоставляет Зрителю право однократного прохода через систему контроля на указанный спектакль в определенную дату и время и должен быть предъявлен контролеру в распечатанном на бумаге виде или на электронном устройстве.

3.9. В случае копирования Комплектов доступ на мероприятие будет открыт только по тому Комплекту, который был предъявлен первым.

3.10. При желании Зритель может распечатать электронный билет на бланке в кассе Театра ежедневно с 12 до 22 часов до начала спектакля по адресу: Москва, Большая Никитская ул., 19/16, строение 1, назвав номер заказа/телефона или предъявив распечатку электронного билета. Процедура обмена электронного билета на билет на бланке является разовой, в этом случае возврат билетов невозможен. При утрате или порче Бланка билета повторная выдача билета не производится.

При покупке билетов на сайте следует обратить внимание на следующее:

Надпись: «Все билеты проданы» означает, что билеты проданы, либо не будут поступать в продажу. Незаполненное поле означает, что продажа билетов Театром осуществляться не будет.

Права и обязанности Театра

3.11. Театр обязуется использовать всю информацию, полученную от Зрителя, только для организации работы Билетной системы, для взаимодействия со Зрителями, в целях выполнения обязательств перед клиентом и обязуется не передавать информацию третьим лицам.

3.12. Театр имеет право в одностороннем порядке установить ограничения для пользователя в случае нарушения настоящих правил.

3.13 . Театр имеет право без предварительного уведомления Пользователя в одностороннем порядке установить ограничения для Пользователя Сайта в случае нарушения установленных правил и не несёт ответственности за временное или постоянное прекращение доступа к нему по независящим от Театра причинам.

3.14. Театр не несет ответственности за прямые и/или косвенные убытки, произошедшие из-за использования или невозможности использования Сайта и несанкционированного доступа к нему.

3.15. Театр не несет ответственности за сроки осуществления платежей Платежной системой, банками и иными организациями.