

УТВЕРЖДЕНО

**приказом ГБУК г. Москвы
«ММТ «Геликон-опера»**

от _____ 2022 г. № ____/ОД

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ ГБУК г. МОСКВЫ «ММТ «ГЕЛИКОН-
ОПЕРА» И ПРОВЕДЕНИИ АКЦИИ «ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ ТЕАТРА» С
ЦЕЛЮ УВЕЛИЧЕНИЯ ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ И ПРИВЛЕЧЕНИЮ
НОВЫХ КЛИЕНТОВ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение является программой лояльности и регулирует отношения между Театром и Зрителями по приобретению билетов со скидкой 32% в кассе или покупки электронного билета на сайте по промокоду.

2. ТЕРМИНЫ И НАИМЕНОВАНИЯ:

2.1. Купон – это документ в бумажном виде, который содержит условия использования, необходимые для получения скидки при покупке билета в кассе театра.

2.2 Промокод – совокупность символов, состоящих из букв, специальных знаков и/или цифр, дающая право на приобретение билета на специальных условиях.

2.3. Билет – комплект документов (бланк билета и кассовый чек), приобретенный зрителем у Театра различными способами (в кассе за наличные, по банковской карте, на сайте театра в электронном виде или у компаний-распространителей).

2.4. Скидка – скидка на Билеты, приобретаемые только по купону и/или промокоду.

**3. ПОРЯДОК ВЗАИМООТНОШЕНИЙ ТЕАТРА И ЗРИТЕЛЕЙ ПО
ПРИОБРЕТЕНИЮ БИЛЕТОВ СО СКИДКАМИ ПРИ ПРЕДЪЯВЛЕНИИ
КУПОНОВ В КАССЕ ТЕАТРА ИЛИ ПРОМОКОДУ ДЛЯ ЭЛЕКТРОННЫХ
БИЛЕТОВ**

3.1. Театр, с целью увеличения продажи билетов и привлечения новых зрителей предоставляет возможность приобрести билеты по промокоду BIRTHDAY32 со скидкой в кассе и на сайте театра в рамках специальной акции «День Рождения театра».

Купон и/или промокод дает право приобретения билетов на все мероприятия и экскурсии текущего сезона со скидкой 32%.

3.2. Срок действия купона и/или промокода только один день 10 апреля 2022г.

4. КУПОН И/ИЛИ ПРОМОКОД

4.1 Купон и промокод не является именным, его можно передать третьему лицу. Продавец (Театр) не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается купон и/или промокод.

4.2. Информация об акции с промокодом размещается на ресурсах театра, а также путем рассылки подписчикам. Промокод используются для дальнейшего приобретения билетов со скидкой:

- в кассе театра: зритель называет промокод BIRTHDAY32 и кассир продает билет со скидкой 32%, выдает бланк билета и кассовый чек.

- на сайте театра: клиент при покупке электронного билета вводит промокод BIRTHDAY32 и приобретает билет со скидкой 32%.

Промокод может использоваться одним клиентом многократно.

4.3. Не допускается суммирование нескольких купонов и промокодов для совершения единовременной покупки.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Билеты, проданные по купонам и/или промокоду в рамках акций возврату не подлежат, за исключением отмены, замены или переноса мероприятия.

5.4. Театр оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о проведении акции в любое время в одностороннем порядке.

5.5. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на Интернет-сайте www.helikon.ru, иных интернет-ресурсах театра, а также на информационных стендах в кассе ГБУК г. Москвы «ММТ «Геликон-опера».