

# **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1** Настоящие правила продажи, возврата театральных билетов разработанные в соответствии с Федеральным Законом от 22.05.2003г. №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями, а также иным действующим законодательством Российской Федерации, регулируют взаимоотношения Покупателя (Зрителя) и Продавца (Театра) при продаже билетов (далее по тексту – Правила)

**1.2** Билет является договором на оказание услуг в сфере культуры и, приобретая его, Зритель соглашается с Правилами и принимает на себя обязательства по соблюдению установленных правил реализации билетов и требований, предъявляемых при посещении спектакля, а Театр обязуется оказать услугу в виде показа спектакля, указанного в билете, в установленные дату и время.

**1.3** Билет формируется в автоматизированной системе в соответствии с требованиями, предъявляемыми к билетной информации, утвержденной Министерством культуры Российской Федерации № 257 от 17 декабря 2008 г. и представляет собой изготовленный типографским способом бланк, на который наносится билетная информация: серия и номер билета, наименование спектакля, место, дата и время проведения спектакля, ряд и место размещения Зрителя в зале, стоимость билета и иные реквизиты, характеризующие специфику оказания услуги.

При осуществлении расчета, как за наличные денежные средства, так и в безналичном порядке/банковской картой, Продавец выдает кассовый чек (БСО) на бумажном носителе и бланк билета и, в случае предоставления Покупателем Продавцу абонентского номера либо адреса электронной почты до момента расчета, направляет Зрителю кассовый чек (БСО) в электронной форме на предоставленный абонентский номер либо адрес электронной почты (при наличии технической возможности для передачи информации Зрителю в электронной форме на адрес электронной почты).

При покупке в кассах билет распечатывается билетным кассиром, при покупке электронного билета на сайте Театра – покупателем самостоятельно на бумаге формата А4.

**1.4.** Кассовый чек (Бланк строгой отчетности, далее БСО) - первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между Продавцом и Покупателем, содержащий все необходимые реквизиты и сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

**1.5.** Кассовый чек и бланк билета представляют собой единый комплект (далее Комплект), который необходим Зрителю для посещения мероприятий Театра. Контроль прохода зрителей в Театр осуществляется с использованием автоматизированной системы контроля доступа.

**1.6** Приобретая Комплект, Зритель принимает на себя обязательства по соблюдению установленных Правил продажи билетов и посещения Театра. Билет должен содержать обязательные реквизиты и соответствовать форме билета, утвержденного Министерством культуры Российской Федерации. Билеты, приобретенные в нарушение настоящих Правил, содержащие исправления, наклейки, поддельные билеты являются недействительными и не дают право зрителю на посещение спектакля и возврат денежных средств. Театр не несет ответственность за подлинность билета в случае приобретения его с рук и/или в местах, отличных от официальных точек распространения. Покупатель несет всю полноту ответственности за подлинность Комплекта в случае приобретения его с рук или с помощью ресурсов организаций, не имеющих заключенных договоров с Театром на распространение билетов. Билеты, приобретенные с нарушением настоящих правил и требований, установленных Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», к обмену и возврату не принимаются.

**1.7.** Комплект не дублируется и не восстанавливается в случае его утраты по любой причине.

**1.8.** Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных Театра, подтверждающую заказ и оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес покупателя, указанный при оформлении заказа. Электронный билет не является бланком строгой отчетности.

**1.9.** При оформлении заказа Пользователь соглашается с правилами продажи электронных билетов, а также дает согласие на обработку персональных данных для выполнения заказа путем нажатия соответствующих кнопок.

**1.10.** Для успешного оформления заказа Пользователю необходимо указать действующие номер телефона и электронную почту. Ответственность за достоверность указанных данных полностью возлагается на Пользователя.

**1.11.** Для оплаты электронного билета потребуются действующая банковская карта платежных систем: VISA, MASTERCARD, МИР.

**1.12.** Дети до 10 лет проходят в зрительный зал только в сопровождении взрослых. На каждого ребёнка (независимо от возраста) приобретается отдельный Комплект.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении билета Театр рекомендует обращать внимание на возрастные ограничения (информация указывается на афишах и билетах).

**1.13.** Заказ билетов производится операторами колл-центра Театра, а также кассирами театра. Продажа Комплектов производится в кассах, на сайте Театра и официальными распространителями – организациями, заключившими с Театром договор на реализацию билетов. Список официальных распространителей билетов публикуется на главной странице сайта театра [www.helikon.ru](http://www.helikon.ru).

**1.14.** Лицам с ограниченными возможностями (инвалидам-колясочникам) предоставляются специальные места по предварительной заявке, сделанной не позднее, чем за 3 дня до даты проведения спектакля, по телефону 8(495)250-11-11 и электронной почте [tickets@helikon.ru](mailto:tickets@helikon.ru) по будним дням с 11 до 19 часов.

**1.15.** При выявлении факта использования Комплекта в нарушение настоящих Правил, администрация принимает решение о запрете посещения зрителем спектакля.