

## **2. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ В ТЕАТРАЛЬНЫХ КАССАХ**

**2.1** Продажа билетов в театральные кассы производится за наличные средства только в российских рублях и по банковским картам в российских рублях платежных систем VISA, MASTERCARD, MAESTRO, МИР по указанным на Комплектах ценам.

**2.2** Продажа билетов начинается, как правило, за полгода до показа спектакля (в отдельных случаях данный срок может быть изменен по решению администрации Театра с размещением соответствующей информации на сайте).

**2.3** Продажа Комплектов производится в кассах Театра по адресу: ул. Большая Никитская, д. 19/16, строение 1. Время работы: с 12:00 до 21:00 ежедневно без перерывов и выходных. Наши кассиры помогут сориентироваться в мире классической музыки и приобрести билеты на самые интересные мероприятия.

При покупке билетов кассир может запросить контактные данные и информацию о некоторых персональных данных.

Просим вас ответственно относиться к сохранности билета, распечатанного в кассе на бланке строгой отчетности, и кассового чека – они не подлежат восстановлению и дублированию.

**2.4.** Бронирование билетов производится по телефонам 8(495)250-22-22. Покупатель при бронировании и покупке Комплектов сообщает оператору/кассиру необходимую информацию о своих персональных данных, контактные данные для связи и записывает номер заказа, по которому он может выкупить Комплекты в кассах Театра.

**2.5.** Юридическому лицу при бронировании Комплектов необходимо предоставить письмо-заявку на оригинальном бланке с указанием полного названия организации, названия мероприятия, его даты и времени, количества и суммы билетов, банковских реквизитов для выставления счета, с подписью руководителя и печатью организации. Организация обязуется оплатить счет в установленные сроки. После поступления денежных средств на расчетный счет Театра, бланки билетов по накладной будут выданы представителю организации при наличии доверенности.

**2.6.** Срок брони для физических лиц составляет три полных календарных дня с момента создания заказа, по истечении которого заказ автоматически аннулируется системой. Срок бронирования заказа для юридических лиц устанавливается индивидуально.

**2.7.** Дополнительная информация о режиме работы театральных касс (в том числе изменение их графика работы), схеме проезда, информации о мероприятиях размещена на официальном сайте Театра: [www.helikon.ru](http://www.helikon.ru).

**2.8.** Просим вас ответственно относиться к сохранности билета, распечатанного в кассе на бланке строгой отчетности, и кассового чека – они не подлежат восстановлению и дублированию.