

УТВЕРЖДЕНО

**приказом ГБУК г. Москвы
«ММТ «Геликон-опера»
от 23 апреля 2019 г. № 88/ОД**

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТАХ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Понятия, используемые в настоящем положении:

Подарочный сертификат – документ, удостоверяющий право его держателя получить в ГБУК г. Москвы «ММТ «Геликон-опера» билеты (услуги) на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата, посредством его обмена на билеты (услугу).

Подарочный сертификат представляет собой пластиковую карту корпоративного дизайна, содержащую индивидуальный номер и установленное значение номинальной стоимости. Карта упакована в конверт, на котором на самоклеящемся корешке продублированы номер карты и ее номинальная стоимость.

Подарочный сертификат является собственностью ММТ «Геликон-опера»

Покупатель Подарочного сертификата – физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата, в счет оплаты услуг, реализуемых в ММТ «Геликон-опера», и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата Подарочного сертификата, право получить билеты (услуги) посредством обмена Подарочного сертификата на выбранный спектакль из собственного текущего репертуара ГБУК г. Москвы «ММТ «Геликон-опера» (услугу).

Держатель Подарочного сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к обмену на билеты (услуги) в ГБУК г. Москвы «ММТ «Геликон-опера»

Продавец – ГБУК г. Москвы «ММТ «Геликон-опера», расположенный по адресу: Москва, ул. Большая Никитская, д.19/16 стр. 1.

1.2. Правила оплаты, получения и обмена Подарочных сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.3. Подарочный сертификат не является именованным. Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Подарочный сертификат третьему лицу. Продавец не несет ответственности за то, кому и на

каких основаниях передается Подарочный сертификат Покупателем либо третьим лицом.

1.4. Подарочный сертификат является публичной офертой. Настоящие правила определяют существенные условия публичного договора купли-продажи (оказания услуг) с использованием Подарочных сертификатов в ГБУК г. Москвы «ММТ «Геликон-опера».

При продаже Подарочного сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения Подарочных сертификатов, закрепленных в настоящем Положении. Приобретение Подарочного сертификата означает согласие Покупателя Подарочного сертификата с настоящим Положением.

1.5. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на Интернет-сайте www.helikon.ru, а также на информационных стендах в ГБУК г. Москвы «ММТ «Геликон-опера»

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения услуг, имеющих в наличии на момент предъявления Подарочного сертификата Продавцу с целью его обмена на билеты (услуги).

2.2. Покупатель Подарочного сертификата вносит в кассу Продавца сумму денежных средств равную номинальной стоимости Подарочного сертификата либо перечисляет денежные средства на оплату Подарочных сертификатов в безналичном порядке на расчетный счет Продавца, на основании договоров купли-продажи и выставленных Продавцом счетов.

2.3. Единица номинальной стоимости Подарочного сертификата приравнивается к 1 (Одному) рублю Российской Федерации.

2.4. Номинальная стоимость Подарочного сертификата подтверждает право Держателя данного Подарочного сертификата на получение услуги на сумму, соответствующую указанной на Подарочном сертификате.

2.5. Номинал Подарочного сертификата указан на его лицевой стороне. В обращение введены Подарочные сертификаты следующего вида и номинальной стоимостью:

Подарочный сертификат «Платиновый» -

- 10 000 (Десять тысяч) рублей;

Подарочный сертификат «Золотой» -

- 5 000 (Пять тысяч) рублей;

Подарочный сертификат «Серебряный»

- 2 500 (Две тысячи пятьсот) рублей;

2.6. Подарочные сертификаты могут быть приобретены и обменены, только на имеющиеся в наличии, билеты (услуги) ежедневно в кассе ГБУК г. Москвы «ММТ «Геликон-Опера», адрес: город Москва, Большая Никитская дом 19/16 стр. 1., согласно графику ее работы.

2.7. При продаже Подарочного сертификата Покупателю передается конверт с картой, а самоклеящийся корешок, являясь бланком строгой отчетности прикладывается к кассовому отчету кассира и учитывается, согласно правилам ведения билетного хозяйства, в программе по продаже билетов.

2.8. Билетный кассир при продаже Подарочного сертификата в специальном поле письменно указывает дату активации Подарочного сертификата. Эта же информация дублируется на самоклеящемся корешке.

2.9. Дату активации Подарочного сертификата выбирает Покупатель, но она не может быть позже, чем 30 (тридцать) дней с даты его покупки. Подарочный сертификат действителен в течении шести месяцев, со дня даты активации.

В случае если Подарочный сертификат не будет использован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат, сам Подарочный сертификат обмену на другой не подлежит и по истечении срока его действия обмен на билеты (услуги) не возможен.

2.10. На приобретение Подарочного сертификата не распространяются скидки по проводимым акциям в ГБУК г. Москвы «ММТ «Геликон-опера». Также его нельзя обменять на льготные билеты.

2.11. Подарочный сертификат возврату и обмену на денежный эквивалент не подлежит, денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

2.12. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по индивидуальному номеру, дате его активации и номинальной стоимости Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Подарочные сертификаты принимаются к реализации в ГБУК г. «ММТ «Геликон-опера». Продавец в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется предоставить билеты (услугу) из имеющихся в наличии на момент предъявления Подарочного сертификата у Продавца любому лицу, предъявившему указанный Подарочный сертификат вне зависимости от личности предъявителя (Держателя Подарочного сертификата) и оснований получения Подарочного сертификата.

3.2. В соответствии с Подарочным сертификатом Продавец исполняет в пользу лица, предъявившего Подарочный сертификат и заявившего о своем праве (Держателя Подарочного сертификата), необходимые действия по оказанию услуги либо продаже билетов на представления (спектакли) ГБУК г. Москвы «ММТ «Геликон-опера» в пределах номинальной стоимости Подарочного сертификата, предъявленного к обмену на билеты (услуги).

3.3. Вся номинальная стоимость Подарочного сертификата используется при покупке товара (услуги) одновременно и в полном объеме.

3.4. В момент обмена Подарочного сертификата на билеты (услуги) покупателю (Держателю Подарочного сертификата) выдается бланк строгой отчетности (театральный билет).

3.5. При обмене Подарочных сертификатов на билеты (услуги) возможны три ситуации:

- Стоимость билета (услуги) равна номиналу сертификата;
- Стоимость билета (услуги) больше номинала;
- Стоимость билета (услуги) меньше номинала.

3.5.1. В случае если суммарная стоимость выбранных билетов (услуг) превышает номинальную стоимость, указанную на Подарочном сертификате, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата наличными денежными средствами в кассу ГБУК г. Москвы «ММТ «Геликон-опера» и/или в форме безналичного расчета.

3.5.2. В случае если суммарная стоимость выбранных билетов (услуг) меньше номинальной стоимости Подарочного сертификата, образовавшаяся разница Держателю Подарочного сертификата не выплачивается.

3.6. Подарочный сертификат подлежит изъятию у покупателя кассиром ГБУК г. Москвы «ММТ «Геликон-опера» в момент получения билетов (услуг) и его мгновенной утилизации. Повторная продажа сертификатов запрещена!

3.7. Допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов для совершения единовременной покупки.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Обмен и возврат билетов, приобретенных с использованием Подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и правилами, установленными в ГБУК г. Москвы «ММТ «Геликон-опера».

4.2. ГБУК г. Москвы «ММТ «Геликон-опера» не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

4.3. В случае утраты Подарочного сертификата, подарочные сертификаты не блокируются, замена, и выдача нового Подарочного сертификата не производится.

4.4. Продавец вправе отказать покупателю (Держателю Подарочного сертификата), приобретающего билеты (услуги) в ММТ «Геликон-Опера» в предоставлении права учесть Подарочный сертификат в счет оплаты товаров (услуг) в случаях, если:

- Подарочный сертификат не был предъявлен покупателем при приобретении билетов (услуг), либо предъявлен несвоевременно (после проведения расчетов за товары (услуги));
- Состояние Подарочного сертификата не позволяет установить подлинность, либо препятствует идентификации Подарочного сертификата (в частности, повреждены идентификационный номер, номинальная стоимость, дата активации или магнитная полоса);
- В случае технических сбоев в работе кассового оборудования до устранения соответствующих причин.

4.5. Продавец оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о Подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается и доступна на сайте www.helikon.ru и на информационных стендах Продавца. Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Подарочного сертификата.